

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Главы администрации городского округа
Люберцы Московской области
Криворучко М.В.

_____ /
(подпись)

_____ /
(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

Муниципальное учреждение культуры «Центральная библиотека имени С.Есенина» городского округа Люберцы Московской области

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Отсутствие на информации на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Размещение информации на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	31.03.2022	Волкова Т.А., зам.директора по основной работе	Размещено на информационных стендах в помещении организации.	31.03.2022
1.2	Отсутствие на официальном сайте наличия информации об	Размещение на официальном сайте наличия информации об учреждении	31.03.2022	Данилов Д.В., программист	Размещено на сайте организации в	31.03.2022

	учреждении культуры (информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; результаты независимой оценки качества оказания услуги; плана по улучшению качества работы организации).	культуры (информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; Результаты независимой оценки качества оказания услуги; плана по улучшению качества работы организации).			разделе «Документы».	
1.3	Отсутствие на сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг – электронного сервиса (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Создание на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».	31.03.2022	Данилов Д.В., программист	Создан на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».	31.03.2022
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	Необходимость повышения комфортности предоставления услуг в учреждении, а именно: доступность питьевой воды.	Приобретение кулеров и питьевой воды для пользования посетителями организации.	22.03.2022	Терешин А.А., специалист в сфере закупок	Приобретены кулеры и бутилированная питьевая вода.	22.03.2022
2.2	Необходимость повышения комфортности предоставления услуг в учреждении, а именно: возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении).	Реализация возможности бронирования услуги/записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении).	22.03.2022	Данилов Д.В., программист	Реализована предварительная запись на получение услуги, на сайте организации в разделах: «Обратная связь», «Контакты».	22.03.2022
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Необходимость обеспечения в учреждении условий доступности, позволяющих получать услуги инвалидам наравне с другими: обеспечить наличие сменных	Обеспечение сменными креслами-колясками, тифлофлешплеерами, книгами с шрифтом Брайля. Прохождение сотрудниками курсов повышения квалификации по работе с инвалидами. Реализация	22.03.2022	Терешин А.А., специалист в сфере закупок Волкова Т.А., зам.директора по	Приобретены сменные кресла-коляски, тифлофлешплееры, книги с шрифтом Брайля.	22.03.2022

	кресел-колясок; обеспечить возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); работникам организации пройти обучение по работе с инвалидами; предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		основной работе Черкасова О.И., начальник хозяйственным отделом	Проведено обучение сотрудников организации по работе с инвалидами. Реализована возможность предоставления услуги в дистанционном режиме.	
3.2	Необходимость обеспечения в учреждении условий доступности, позволяющих получать услуги инвалидам наравне с другими: оборудовать входные группы пандусами/подъёмными платформами; оборудовать парковочные места для инвалидов; адаптировать лифты, поручни, расширить дверные проёмы; обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих получать услуги инвалидам наравне с другими: оборудовать входные группы пандусами/подъёмными платформами; оборудовать парковочные места для инвалидов; адаптировать лифты, поручни, расширить дверные проёмы; обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.12.2022	Черкасова О.И., начальник хозяйственным отделом	Оборудование входных групп доступными условиями для инвалидов, выделенными парковочными местами, пандусами. Обеспечение дублирования надписей шрифтом Брайля.	30.12.2022
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.						